

SWARCO TRAFFIC HUNGARIA KFT.

Vilati, Signelit együtt.

Tájékoztatás a Múzeum körúti kerékpársávhoz telepített kerékpáros számláló és kijelző tábla meghibásodásairól

A Magyar Kerékpárosklub megbízásából cégünk vállalkozott a Múzeum körúti kerékpáros számláló és kijelző berendezés gyártására és telepítésére.

Tekintettel arra, hogy ilyen típusú készüléket korábban nem gyártottunk, az előzetes műszaki egyeztetések és árajánlatunk alapján – a rövid határidőt is figyelembe véve – a berendezést a cégünk által már alkalmazott más, de hasonló funkciójú kijelző táblák egységeiből alakítottuk ki, a szükséges szoftver- módosításokkal.

A berendezést a kihelyezés előtt telephelyünkön a Kerékpárosklub közreműködésével teszteltük, s a hibátlan működés után, a vállalt határidő előtt 6 nappal a helyszínen üzembe helyeztük letakart állapotban. Közvetlenül az átadás előtt a Magyar Kerékpárosklub képviselőivel ellenőriztük a tábla működését és azt rendben találtuk. A 2010. június 30-i ünnepélyes átadáskor több mint száz kerékpáros jelenlétében elindítottuk a számlálót, mely hibátlanul működött.

Ezt követően – két esetet kivéve – hiba csak az adat kommunikációban volt kb. 3 alkalommal (GPRS elérhetőség), de ezekben az esetekben az adatgyűjtés és kijelzés jól működött, a járműszámok – a tábla saját memóriájából – utólag lekérdezhetőek voltak, melyeket továbbítottunk a Magyar Kerékpárosklub felé.

Az adatátviteli rész programját módosítottuk és szeptember 3-án a táblában üzembe helyeztük, azóta ilyen jellegű hibát nem tapasztaltunk.

2010. szeptember 10-én (péntek délután) értesültünk róla, hogy a számláló megállt. Ez alkalommal megisméltődött az a hardver hiba, amely egyszer – röviddel az átadás után – már előfordult. A hibát 2010. szeptember 14-én a hibás egység cseréjével elhárítottuk. Sajnos ez idő alatt a kerékpárosok számlálása nem működött.

A javítás elvégzése után a visszakapcsolásnál az egyik kijelző egység olvadó biztosítója kiégett. Ennek a következménye volt, hogy a napi számláló működött, de az éves nem. Adatok keletkeztek és továbbításra kerültek, csak a kijelzés volt hibás.

2010. szeptember 16-án reggel, kb. 7 óra 30-tól a számolás, kijelzés és a kommunikáció (információink szerint) rendben működik.

Bízunk abban, hogy sikerült orvosolnunk az adattovábbítás megszakadásából eredő kellemetlenségeket, s a továbbiakban hibás alkatrészek sem bénítják a tábla működését.

Swarco Traffic Hungaria Kft.